

<http://www.vulgarisation-informatique.com/formation-informatique.php>

<http://www.sospc20.com/>  
<http://www.netprof.fr/>

## *Cours Informatique n°1 pour Internet*

### Qu'est ce qu'un ordinateur? du Hardware ...

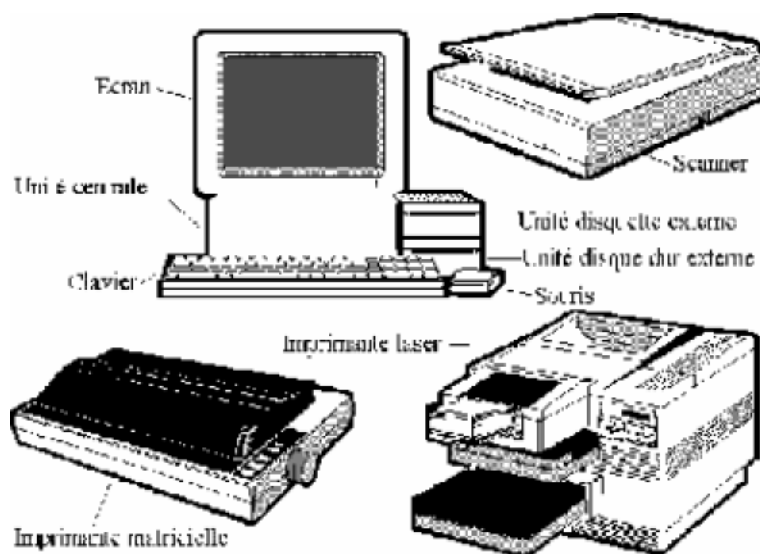
L'informatique est la science du *traitement automatique de l'information*.

L'ordinateur est une machine à traiter l'information.

La chose la plus importante à retenir est que l'ordinateur n'a *rien d'une machine intelligente*; il s'agit seulement d'un automate perfectionné capable d'exécuter des actions pour lesquelles il a été programmé.

L'information traitée par l'ordinateur peut se présenter sous forme numérique, de texte, de dessins, d'images ...

Le premier contact visuel (voir figure 2.1) avec ce type de machines fournit un certain nombre de renseignements sur son fonctionnement.



**Figure 2.1:** Les périphériques

**L'ordinateur consomme de l'information :** Il accepte des commandes qu'il exécute et des données qu'il traite.

Le **traitement de l'information** aboutit souvent à **des résultats** que l'on matérialise.

Ceci implique que cette machine est capable de collecter des données, d'effectuer des traitements et de diffuser des résultats.

Nous obtenons alors une **description minimale d'un ordinateur** (au sens large): des **périphériques d'entrée et de sortie** capables de collecter des données et diffuser des résultats, **reliés par une unité de traitement**.

## AROPA 15

Nous pouvons ajouter ici que tout traitement suppose une mémorisation de l'information, il est donc nécessaire de munir la machine d'un **dispositif de mémorisation de l'information**.

Ainsi, traiter l'information implique quatre types d'opérations:

- acquisition de l'information : le clavier, la souris, le scanner, le réseau, les disquettes, les cartouches, les CD-ROM, les DVD;
- manipulations et transformations (calculs) : les processeurs, la carte graphique, les contrôleurs);
- stockage (mémorisation) : la mémoire, les disquettes, le disque dur, les cartouches, les CD et DVD -RW;
- communication et échange avec l'extérieur: l'écran, l'imprimante, le réseau.

Les manipulations sont exécutées par l'**unité centrale** de l'ordinateur tandis que les autres opérations utilisent en général les **périphériques** (le clavier, le scanner...).

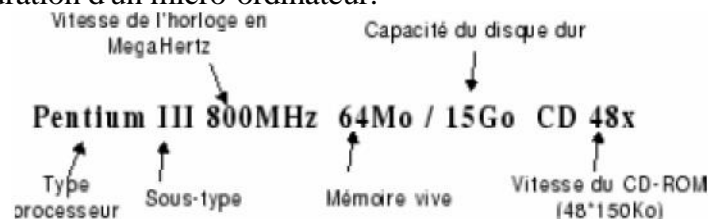
Depuis l'invention du IBM-PC, l'évolution la plus fulgurante a concerné le microprocesseur de l'ordinateur et donc sa capacité de calcul brute.

Le tableau ci-dessous montre l'évolution technologique des microprocesseurs Intel:

| Modèle      | Année | Nb transistors | Horloge  | Taille du registre interne | Largeur du bus de données | MIPS |
|-------------|-------|----------------|----------|----------------------------|---------------------------|------|
| 8088        | 1979  | 29 000         | 4,77 MHz | 16 bits                    | 8bits                     | 0,75 |
| 80286       | 1982  | 134 000        | 8MHz     | 16 bits                    | 16 bits                   | 1,5  |
| i386        | 1986  | 275000         | 16MHz    | 32bits                     | 16bits                    | 5    |
| i486        | 1989  | 1,2 millions   | 33 MHz   | 32 bits                    | 32 bits                   | 27   |
| Pentium     | 1993  | 3,3 millions   | 75 MHz   | 32 bits                    | 32 bits                   | 100  |
| Pentium II  | 1997  | 7,5 millions   | 300 MHz  | 64 bits                    | 32 bits                   | 300  |
| Pentium III | 1999  | 9,5 millions   | 500      | 64 bits                    | 32 bits                   | 500  |
| Pentium III | 2000  | 28,1 millions  | 1 GHz    | 64                         | 32 bits                   | 1000 |
| Pentium IV  | 2000  |                | 800Mhz   | 64 bits                    | 32 bits                   |      |

**La loi de Moore** (un des fondateurs d'Intel) : la multiplication par deux de la capacité de calcul tous les dix-huit mois.

Exemple de configuration d'un micro-ordinateur:



**Figure 2.2:** Déchiffrer une configuration

En 2010 le top des microprocesseur est le Core i7 980X Extreme 3.33GHz  
(en 10 ans nous passons de 800Méga hz à 3,33 Giga Hz !!!)

## Qu'est ce que le Software ? du logiciel ...

Ce qui est remarquable avec les ordinateurs c'est leur faculté à être utilisés dans des domaines très diverses (jeux, traitement de texte, gestion de stock, calcul scientifique, ).

Comment expliquer cet état de fait?

La réponse est que les ordinateurs sont des machines *programmables*.

Remarquons tout d'abord que la machine n'est qu'un ensemble de circuits électroniques, de fils électriques...

Certaines fonctionnalités, instructions de base, sont réalisées par ces circuits: addition, mémoire de base...

Le principe consiste à **transformer la machine selon les besoins** en lui ajoutant **différentes couches qui spécialisent** et développent les potentialités initiales de la machine.

Selon les couches ajoutées, l'ordinateur deviendra console de jeu ou console d'interrogation de banque de données.

Pour obtenir une machine utilisable, il faut **obligatoirement une première couche de logiciels**, de programmes (un programme est une suite de commandes que la machine sait exécuter) appelée *système d'exploitation*.

## Qu'est-ce que le Système d'Exploitation? du Software ....

**Sans le système d'exploitation, l'ordinateur n'est qu'un radiateur.**

Lire une donnée inscrite sur une disquette est une opération très dépendante du lecteur et de l'ordinateur utilisés.

Ces opérations proches de la machine font partie de la première fonction du système d'exploitation.

Ce système est la première couche logicielle développée sur un ordinateur qui libère le programmeur de la complexité du matériel.

La deuxième fonction consiste en l'exploitation des ressources de la machine.

Imaginez deux programmes utilisant l'imprimante.

Pour résoudre les conflits d'accès ou éviter le désordre sur les pages imprimées, le système d'exploitation gère les conflits, priorités et autorisations.

Le démarrage d'un ordinateur se déroule de la façon suivante:

## AROPA 15

1. L'utilisateur met la machine sous tension.
2. Un programme minimum se met en activité, vérifie la machine et recherche le programme plus complet (système d'exploitation) qui va lui indiquer le fonctionnement interne de la machine. Le système se trouvera soit sur le disque dur, soit sur une disquette qu'il faut introduire dans le lecteur.
3. Le système d'exploitation est copié dans la mémoire de la machine.
4. Quand le système d'exploitation est chargé, la machine est prête à l'utilisation.

Pour obtenir une machine dédiée à une utilisation particulière, il faut ajouter une nouvelle couche logicielle.

Par exemple, en ajoutant le logiciel Word, vous obtenez une machine dédiée au traitement de texte... Autres logiciels, autres utilisations possibles: bases de données, logiciels de jeux...

Et si l'on ajoute un logiciel capable de lire des pages écrites dans un langage html,

(*Anglais* : *HyperText Mark-up Language*. Langage de description des pages Web dérivé du [SGML](#).) nous aurons une machine dédiée à internet.

Pour la définition des abréviations informatiques allez sur le site:

<http://www.liensutiles.org/infotq.htm#dico>

### Mon futur ordinateur

Aujourd'hui, les ordinateurs portables sont accessibles en prix, ils sont très performants, peu encombrants, se connectent sur Internet partout grâce à la WIFI...

une souris (au lieu d'utiliser le titinou du clavier), et toute sorte de périphérique (disque dur de sauvegarde par exemple).

Il fonctionne sur secteur qui recharge une batterie utilisable quelques heures sans connexion électrique.

Sur l'écran, apparaissent des icônes sous titrées sur lesquelles vous double-cliquez (cliquer 2 fois rapidement avec l'index sur le bouton gauche) pour démarrer un logiciel. Par exemple sur le navigateur Internet Explorer (le plus utilisé pour naviguer sur Internet) afin d'afficher une page d'accueil (en principe celle du F.A.I. Fournisseur d'Accès à Internet) comme celle de FREE ou NEUF Telecom, ou YAHOO etc.

Nous verrons cela lors du cours n°2.

### 1ère leçon démarrage et arrêt de l'ordinateur.

Comme n'importe quelle machine électrique, il faut qu'il soit branché, puis vous enfoncez le bouton marche arrêt. Un petit programme de démarrage incorporé dans votre unité centrale se

## AROPA 15

charge en mémoire, se déroule et après avoir vérifié que tout est en ordre, il charge le logiciel système d'exploitation jusqu'à l'affichage des icônes sur le «bureau» de votre ordinateur.

En fonction des logiciels présents sur le bureau (word, excel, etc....) vous double-cliquez gauche sur votre choix.

A partir de ce moment vous avez dédié votre machine à une utilisation précise (word = traitement de texte par exemple).

Bien sûr il reste à apprendre à utiliser Word pour traiter du texte, mais ceci est déjà un autre cours....

Pour le clavier « français » c'est la norme AZERTY qui est retenue sur les ordinateurs vendus en France, mais il se vend aussi des micros avec des claviers à la norme QUERTY, ce qui est légèrement différent lorsque l'on a l'habitude de taper avec l'autre norme.

Il existe des méthodes rapides (voir sur Internet) pour apprendre à taper sur le clavier sans regarder et avec les dix doigts (de la main bien entendu...).

<http://pcastuces.com/logitheque/dactylo.htm>

Pour éteindre votre ordinateur, commencez par sortir «proprement» de votre logiciel (menu fichier quitter en principe), puis cliquez en bas à gauche du bureau sur « démarrer » qui affiche une fenêtre avec un bouton «arrêter l'ordinateur» que vous enfoncerez en cliquant dessus. Quelques minutes sont parfois nécessaires pour que le système sauve vos paramètres et ferme le micro.

### **Les utilisations courantes d'un micro-ordinateur.**

Hier les utilisations courantes étaient le tableur et le traitement de texte, aujourd'hui s'ajoutent Internet, les bases de données photographiques avec les logiciels pour modifier vos photos, les imprimer, et les diffuser, les jeux (des milliers), des logiciels accessoires (calculatrice, agenda, projets, gestion bancaire de vos comptes).

Avec internet vous avez aussi accès à l'information gratuite ou payante, aux jeux, au téléphone, à la conférence, aux forums, etc... .cours n°2.

## *Cours Informatique n°2 pour Internet*

L'Internet est un grand domaine, lorsque vous voulez connaître un pays, vous commencez par vous renseigner dans les livres de géographie, dans les agences de voyage, sur Internet (si vous savez l'utiliser), puis vous décidez d'aller le visiter réellement. A partir de ce moment vous choisissez vous-même le lieu de votre destination ou le périple proposé par une agence de voyage. Vous ne pouvez pas tout apprendre le jour même... et bien la connaissance d'Internet c'est la même chose. Nous allons ouvrir des livres pour comprendre de quoi on parle, puis nous choisirons une application qui nous permettra d'utiliser dans un premier temps le Web, puis tous les autres services proposés sur Internet.

### Qu'est ce que Internet?

Le World Wide Web, littéralement la «toile (d'araignée)<sup>1</sup> mondiale », communément appelé le **Web**, parfois la **Toile** ou le **WWW**, est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet et qui permet de consulter, avec un navigateur, des pages mises en ligne dans des sites. L'image de la toile vient des hyperliens qui lient les pages web entre elles.

Le Web n'est qu'une des applications d'Internet. D'autres applications d'Internet sont le courrier électronique, la messagerie instantanée, Usenet, etc. Le Web a été inventé plusieurs années après Internet, mais c'est lui qui a rendu les médias grand public attentifs à Internet. Depuis, le Web est fréquemment confondu avec Internet; en particulier, le mot *Toile* est souvent utilisé dans les textes non techniques sans qu'il soit clairement exprimé s'il désigne le Web ou Internet.

Il est important avant toute chose de différencier l'Internet et le web. Le web est une des nombreuses parties de l'internet. Lors de recherche d'information, il ne faut jamais négliger les ressources comme les newsgroups, les listes de diffusion.

Ces ressources sont très importantes, car elles couvrent des domaines très variés. Il faut savoir que vous pouvez rechercher dans les newsgroups grâce à des outils comme Google Groups et Yahoo Groups.

Tous les groupes (majorité en anglais) :

|                                                |                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <u>alt.</u> Tous sujets                        | <u>news.</u> Infos sur Usenet News...        |
| <u>biz.</u> Produits, services, analyses...    | <u>rec.</u> Sports, jeux, loisirs...         |
| <u>comp.</u> Matériel, logiciels, tendances... | <u>sci.</u> Toutes les sciences...           |
| <u>humanities.</u> Littérature, beaux-arts     | <u>soc.</u> Culture, problèmes sociaux...    |
| <u>misc.</u> Emploi, santé, vie quotidienne... | <u>talk.</u> Événements, débats, opinions... |
| <u>Liste complète des groupes...</u>           |                                              |

**Exemple de catégories pour les newsgroups de Google**

Les outils que vous utilisez sont différents selon le type d'information que vous recherchez. Ainsi pour retrouver une [adresse email d'un particulier](#) ou les [coordonnées d'une entreprise](#), vous utiliserez des outils différents des moteurs de recherche classiques.

L'Internet permet aussi l'échange et la recherche de fichiers. La recherche FTP (File Transfer Protocol / Protocole de transfert de fichiers), disponible sur les principaux outils de recherche, est un bon moyen pour retrouver des fichiers de toutes sortes sur l'Internet (logiciels, musique, photos...)

Certains sites offrent l'accès à des bases de données en ligne. Les outils de recherche ne peuvent pas indexer ces bases de données, mais en général une recherche bien ciblée sur les ressources du [web invisible](#) vous amène sur le site offrant l'accès à la base en question.

## Le Navigateur Internet Explorer de Microsoft

Nous étudierons ce navigateur parce qu'il est le plus utilisé car diffusé avec le système d'exploitation Microsoft. Il en existe d'autres aussi performants comme Netscape, Opera, Mozilla Firefox, safari...

Dans tous les navigateurs, le principe est le même, cliquer sur les liens hypertextes lorsque votre curseur se transforme en une main avec l'index tendu.

Voici un tableau statistique sur les visites d'un site par navigateur... :

| Internet               |        |        |        |        |        |        |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Explorer</b>        | 67,5 % | 66,9 % | 66,1 % | 66,1 % | 65,6 % | 65 %   |
| <b>Mozilla Firefox</b> | 27 %   | 27,3 % | 28 %   | 28 %   | 28,5 % | 28,8 % |
| <b>Opera</b>           | 3,1%   | 3,2%   | 3,3%   | 3,2%   | 3,2%   | 3,3%   |
| <b>Safari</b>          | 1,8%   | 1,9%   | 2%     | 2,1%   | 2,2%   | 2,3%   |
| <b>Netscape</b>        | 0,4%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,5%   |
| <b>Camino</b>          | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % |
| <b>Sony PSP</b>        | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % | <0,1 % |

**La première étape** pour surfer sur Internet c'est d'avoir un accès à un F.A.I. (Fournisseur d'Accès à Internet) qui vous fournira un CD-Rom sur lequel une procédure d'installation et de communication avec le serveur permettra de «brancher» votre machine sur la toile d'araignée. La plupart des fournisseurs viennent installer chez vous ce branchement, à moins que vous ne connaissiez un informaticien qui viendra vous l'installer. Il faut environ 15 mn pour mettre tout en place (si tout va bien !).

Les différentes façons de se connecter à Internet Par modem via une ligne téléphonique classique: C'est la plus courante car elle ne nécessite pas d'installation spéciale (q'une ligne téléphonique un modem et un abonnement auprès d'un Fournisseur d'Accès Internet"FAI" ou Provider) Elle convient aux utilisateurs qui veulent surfer sur Internet quelques heures par mois et qui veulent échanger des messages électroniques. Avantages: -faible coût pour les



utilisateurs modérés car paiement à la minute ou au forfait selon les F.A.I. -disponible partout  
Inconvénients: -Débit faible limité à 56 kbytes/seconde mais plus souvent inférieur ce qui rend les échanges de gros fichiers prohibitifs. -La ligne téléphonique est occupée pendant la connexion ...

Orange, Neuf-SFR, Free, Club-Internet et d'autres F.A.I. proposent la Box (FreeBox, NeufBox...) qui est un modem amélioré puisqu'il permet non seulement la connection à Internet mais

aussi une ligne ADSL (*(Anglais : Asymmetrical Digital Subscriber Line).*

*(Français : Ligne asymétrique numérique)*

Technologie capable de transporter plusieurs mégabits par seconde sur les deux fils de cuivre du téléphone. Les données peuvent être transmises jusqu'à 8 Mbits/s en téléchargement (download) et 640 kbits/s en voix montante (upload) sur une distance maximale de 2700 mètres.), le téléphone numérique sans abonnement France Telecom, la télévision, le wifi....

Ensuite le rêve devient réalité, vous avez le monde entier à votre disposition....

**La seconde étape**, c'est d'ouvrir votre boîte aux lettres (e-mail) chez votre FAI, vous pouvez en ouvrir autant que vous voulez (pour vos proches par exemple). Après l'ouverture, vous aurez le choix de lire et d'écrire vos mails soit directement sur le serveur (recommandé puisque vous pourrez lire vos mails de n'importe quel ordinateur), ou bien utiliser un logiciel sur votre micro qui rapatriera les courriers sur vos répertoires de votre disque dur, conservera les archives, un carnet d'adresses, etc... mais bien sûr c'est encore une application à connaître, comme Outlook Express par exemple. Nous étudierons la messagerie dans le cours n°3.

**La troisième étape**, apprendre à surfer sur un site : Nous prendrons en exemple le site de la MSA: <http://www.msa.fr/lfr>

Et aussi celui-ci : <http://artmature15.free.fr>

Lorsque que l'on visite des pages Web on dit que l'on navigue ou que l'on surf sur Internet car on passe de page en page grâce à un simple clic de souris sur ce qu'on appelle des liens hypertextes.

Sur le Web pour faciliter la navigation, les pages sont liées ensemble par des liens hypertextes qui sont en réalité des raccourcis vers d'autres adresses. Les liens hypertextes peuvent se trouver un peu partout sur une page Web, ils peuvent être sur du texte, sur des boutons ou des images et ils réagissent au passage de la souris qui se transforme en main avec un doigt pointé . Il ne faut pas hésiter à explorer les pages Web avec la souris pour découvrir des liens qui ne sont pas toujours apparents sur certains sites. Lorsque vous obtenez cette main un simple clic gauche permet de changer de page. ...Sur Internet trouver une information précise peut se révéler très difficile si on ne connaît pas l'adresse du site qui héberge les infos que l'on désire, mais pour nous aider il existe des sites que l'on appelle moteur de recherche qui indexent le contenu des sites Web grâce à des robots très puissants et nous permettent à l'aide de simples mots clés de retrouver la liste des sites correspondant à notre requête. Voici une petite liste de moteurs de recherches parmi les plus performants actuellement. Google c'est le plus performant, il recense plus de trois milliards de pages Web et affiche les résultats d'une requête très rapidement. Son adresse <https://www.google.fr/>, Altavista est identique à google mais recense moins de pages, plus lent dans la recherche et contient de la publicité. Son adresse <http://www.misterfast.com/moteur-de-recherche-altavista.html> ainsi que <http://www.bing.com>, <https://duckduckgo.com/>, <https://millionshort.com/> Etc..

## *Cours Informatique n°3 pour Internet*

Reprenons les différents services Internet à connaître absolument pour une utilisation maximum de cet outil formidable.

### La messagerie.

Un bon conseil : créer une messagerie sur un serveur gratuit qui n'est pas votre F.A.I.

Avantage, si vous changez de F.A.I. votre boîte aux lettres reste la même, si vous avez choisi la boîte aux lettres de votre F.A.I. vous risquez de ne plus pouvoir écrire de message avec cette adresse puisque vous ne serez plus abonné chez lui.

**Exemple et démonstration :** Nous allons créer une boîte aux lettres qui existera avant que vous n'ayez acheté votre micro et accès Internet.... C'est fort de café!

<http://www.laposte.net/>

Bien sûr, vous pouvez aussi créer votre boîte aux lettres Neuf si vous êtes abonné chez Neuf, ou votre email Orange si vous êtes abonné chez orange.. etc...

Le seul inconvénient est qu'il faut se rappeler des noms de vos boîtes et surtout des mots de passe. Le conseil, toujours donner la même racine à vos boîtes : [nom.prenom@neuf.fr](mailto:nom.prenom@neuf.fr) et [nom.prenom@free.fr](mailto:nom.prenom@free.fr) etc...et choisir un mot de passe comportant des lettres et des chiffres d'au moins 8 caractères, les prénoms de vos enfants ou petits-enfants sont à bannir car si un pirate connaît les prénoms de vos enfants il peut très bien ouvrir lui-même vos boîtes aux lettres.... Ne diffusez pas non plus vos mots de passe même aux membres de votre famille, chacun sa boîte et chacun son mot de passe. Si vous avez plusieurs boîtes aux lettres à votre nom et prénom vous pouvez utiliser le même mot de passe dans le cas où personne ne le connaît....et qu'il soit plus difficile à pirater!

### **Le Blog.**

Nés aux États-Unis à la fin des années 1990, les blogs se sont multipliés après les attentats du 11 septembre 2001. Composés à l'origine de listes de liens commentés, les blogs sont aujourd'hui devenus un moyen d'expression très répandu sur la Toile (on dénombrerait plusieurs dizaines de millions de blogs dans le monde).

Certains auteurs adoptent un ton journalistique, rapportant des informations d'intérêt public ou commentant un sujet d'actualité, un fait social, un événement, etc. D'autres adoptent le ton d'un journal personnel, rapportant les faits et gestes qui constituent leur quotidien. D'autres encore utilisent leur publication comme un espace de réflexion personnelle qui s'enrichit par le dialogue qui se crée avec d'autres blogueurs. Beaucoup de blogs sont thématiques et consacrés à des sujets précis : ils alternent données factuelles, actualités et prises de position, s'apparentant ainsi à des magazines.

**Définition :** Le [Journal officiel du 20 mai 2005](#) définit le bloc-notes (forme abrégée "bloc") comme un "site sur la toile, souvent personnel, présentant en ordre chronologique de courts articles ou notes, généralement accompagnés de liens vers d'autres sites".

Il ajoute que "la publication de ces notes est généralement facilitée par l'emploi d'un logiciel spécialisé qui met en forme le texte et les illustrations, construit des archives, offre des moyens de recherche et accueille les commentaires d'autres internautes".

Les articles publiés sur un blog sont la plupart du temps composés de textes et de liens externes, mais sont également de plus en plus souvent enrichis d'images, de son et de vidéo. La présentation chronologique des notes leur donne l'allure d'un journal personnel en ligne, accessible à tous les internautes. Ces articles sont archivés sur le blog et accessibles à la même adresse sans limitation de durée.

**Terminologie:** En 2005, la Commission générale de terminologie et de néologie a décidé d'adopter les termes "bloc" ou "bloc-notes", mais vous rencontrerez également le terme anglais "weblog" ou sa forme contractée "blog", "blogue" (forme francisée proposée par [l'Office québécois de la langue française](#)), "blogue-notes", "carnet virtuel", "cybercarnet", "joueur", "carnet web", "journal web" ou encore "webjournal". Nous avons choisi dans ce dossier d'utiliser l'orthographe "blog" qui est la plus répandue.

Le mot "blog" connaît de nombreux dérivés. Voici les plus courants:

*Blogosphère:* le monde collectif des blogs, la communauté des rédacteurs de blogs.

*Blogroller:* indiquer des blogs en lien sur son blog.

*Bloguable:* qui est susceptible de faire l'objet d'un article sur un blog.

*Bloguer:* action de tenir un blog ou de publier sur un blog.

*Blogueur:* celui ou celle qui publie un blog.

En savoir plus:

Glossaire subjectif du jargon carnetier: [Les coups de langue de la grande rousse](#)

Nous allons découvrir un blog : <http://artmature.blog50.com/>

Nous allons créer un article sur le blog : <http://www.blog50.com/>

## **Le Forum**

Un forum est avant tout un site d'échange, par le biais de messages, que ceux-là soient disponibles sur Internet ou bien sur un réseau interne comme un [intranet](#) ou encore un [extranet](#). Les discussions y prennent place sous la forme de « fils » de messages, à publication instantanée ou différée; cette publication est souvent durable, car les messages ne sont pas effacés. Elle est par nature le fait de plusieurs auteurs. Dans certains forums à inscription, les messages sont modifiables *aposteriori* par leurs auteurs.

Les fonctionnalités offertes par les différents forums (citation, existence de titres ou non, mise en [page/indentation](#), administration/droits d'accès, modération a priori ou a posteriori...) peuvent varier, et les forums peuvent traiter différemment les messages : ainsi certains ne permettent que de répondre de manière globale à un sujet de discussion, tandis que d'autres permettent de répondre à un message en particulier.

Historiquement parlant, le forum est une des plus anciennes applications disponibles sur l'Internet, et l'une des plus utilisées. Au sein des forums se sont développés des us et coutumes, des attitudes générationnelles et des légendes. La grande diversité des formes

techniques du forum Internet témoigne de sa vivacité intrinsèque comme vecteur de communication moderne, mondialisé.

Le non-respect de la charte d'utilisation d'un forum (insultes, xénophobie, flood etc) peut conduire l'équipe de modération à supprimer un compte et engager des poursuites auprès du FAI qui pourra supprimer le compte utilisateur de la personne.

<http://forum.telecharger.01net.com/forum/>

<https://www.forumfr.com/>

### Le Tchat

La messagerie instantanée est souvent désignée sous le nom **chat** ([tat] du verbe anglais *to chat*, bavarder). Le nom *chat* et le verbe *chatter* sont souvent utilisés en français pour désigner la messagerie instantanée. Une écriture souvent utilisée pour cette prononciation est le fréquent nom masculin **tchat**, qui est utilisé de façon à ne pas confondre la prononciation avec celle du chat (l'animal). Plusieurs sites de discussion français utilisent d'ailleurs ce mot<sup>1</sup>.

L'Office québécois de la langue française a proposé (en octobre 1997), avec un certain succès<sup>2</sup>, le mot-valise **clavardage** formé de «clavier» et de «bavardage», entré dans le Petit Larousse 2004. Ce terme est d'ailleurs le seul synonyme francophone pour désigner la messagerie instantanée au Québec. Toutefois, les termes «bavardage-clavier» et «cyberbavardage» (proposés par l'OQLF), ainsi que «bavardage en ligne», sont des synonymes acceptés.<sup>3</sup>

En France, la Commission générale de terminologie et de néologie avait d'abord proposé causette en 1999. Elle s'est ravisée en avril 2006 et propose dorénavant **dialogue en ligne** avec la définition suivante: «Conversation entre plusieurs personnes connectées en même temps à un réseau, qui échangent des messages s'affichant en temps réel sur leur écran.» Ce terme est présent dans la base terminologique de la DGLF et obligatoire pour les administrations et services de l'État français, mais n'a pas été retenu comme synonyme au Québec. En pratique, le terme n'est pas entré en usage. Par exemple, il est absent du site du gouvernement français, au bénéfice du terme «*chat*»<sup>4</sup>.

Le mot féminin **tchatte**, emprunté au français d'Afrique du Nord et de France, s'est répandu spontanément, en Europe, ainsi que ses dérivés : «tchatcher» et «tchatcheur». Ce mot, qui a été emprunté en anglais et est devenu *chat*, dérive de l'espagnol, *cháchara*, «bavardage».

Un **tchat** est donc une **messagerie instantanée** qui permet de dialoguer par ordinateur avec un, voire plusieurs, interlocuteur(s) ou interlocutrice(s) en même temps.

Pour ouvrir un compte sur un tchat, l'utilisateur doit fournir un **nom d'utilisateur**

(pseudonyme) et l'enregistrer en même temps que son **mot de passe**.

En principe, sur le **forum de discussion**, où de nombreux tchateurs et tchateuses se rencontrent, le dialogue écrit est lisible par tous. Or, dans la plupart de ces forums, chaque tchateur ou tchateuse peut inviter son interlocuteur dans un **salon privé** (une fenêtre particulière) qui s'ouvre par un simple click de souris. Cette nouvelle fenêtre de dialogue est un lieu intime dont l'accès est fermé aux autres personnes, même à l'administrateur du tchat (surveillant). La tâche de l'administrateur, présent seulement dans certains forums (pour enfants), consiste à veiller au respect de la **chatiquette** (directive d'utilisation du tchat).

Les tchateurs et tchateuses utilisent le **langage du tchat**: les lettres majuscules ont quasiment disparu, les mots sont pour la plupart raccourcis et des smileys remplacent l'expression de sentiments.

Avec un équipement technique adapté, il est possible de dialoguer comme par téléphone avec les partenaires du tchat. Ainsi, à l'aide d'un micro, on peut transmettre en direct des **voices** (voix) et au moyen d'une **webcam** (caméra connectée à l'ordinateur) des images filmées. Sur le tchat, on peut donc aussi se parler et se regarder mutuellement via l'écran et les haut-parleurs branchés à l'ordinateur. Si les deux interlocuteurs ou interlocutrices possèdent une webcam, et s'ils l'utilisent en même temps, on parle de cam2cam.

Les plus grands fournisseurs Internet mettent le logiciel messenger gratuitement à disposition de leurs clients. Le **téléchargement** (download) du programme est très simple et ne nécessite aucune connaissance informatique poussée.

C'est en grande partie grâce à la simplicité d'utilisation des **logiciels de tchat**, qu'on les retrouve installés sur la plupart des pages d'accueil. En règle générale, ils sont gratuits et entièrement financés par la publicité.

La formation se termine, voici une adresse qui résumera tout ce que vous avez appris et qui pourra rester dans vos favoris en cas de révision: Vous y trouverez aussi des conseils sur la sécurité de votre navigation afin d'éviter les spams, les spams phishing (hameçonnage en français), les Spywares (logiciels espions) etc..